



Manual completo

Instalación, guía del administrador y Términos de Servicio del sistema de punto de venta MiTiendita.

01 — Manual de instalación

02 — Guía del administrador

03 — Términos de Servicio

Manual de instalación

De la compra a tu primera venta en menos de 15 minutos.

01

Consigue tu licencia

Ingresa tu correo en mitiendita.store. Prueba 1 mes gratis sin tarjeta (con tu correo o con Google), o paga con tarjeta vía Stripe.

02

Recibe tu clave

En cuanto se confirma el pago o se activa tu prueba, la clave llega automáticamente a tu correo, junto con el link de descarga.

03

Descarga e instala

Descarga el instalador desde el link del correo y ejecútalo. Windows puede mostrar una advertencia azul la primera vez — ver abajo cómo continuar. Funciona en cualquier PC con Windows 10 u 11.

04

Ingresa tu clave

Al abrir el programa por primera vez, pega la clave que recibiste por correo. En minutos ya estás registrando ventas.

⚠ ¿Windows te muestra "Windows protegió su PC"?

Es normal y esperado — no significa que el instalador sea inseguro. MiTiendita firma digitalmente cada instalador para garantizar que no fue alterado, pero como es un programa nuevo (sin el historial de descargas que Windows exige para quitar este aviso automáticamente), SmartScreen lo marca como "editor no reconocido" la primera vez. Para continuar:

1. En la pantalla azul, haz clic en **"Más información"**.
2. Aparecerá un botón nuevo: **"Ejecutar de todas formas"**. Haz clic ahí.
3. El instalador de MiTiendita se abrirá normalmente.

La primera vez que instalas, el instalador también prepara automáticamente algunos componentes que Windows necesita para correr el programa (motor de base de datos local y componentes de Microsoft) — esto puede tardar unos minutos adicionales la primera vez. No cierres la ventana mientras esto ocurre.

¿Tienes dudas durante la instalación?

Escríbenos por WhatsApp o a hola@mitiendita.store y te ayudamos a instalar o resolver cualquier duda antes de tu primera venta.

Guía del administrador

Cubre lo que un cajero normal no toca: instalación inicial, licenciamiento, configuración, respaldos, productos, usuarios/permisos, proveedores, reportes y qué hacer si algo se rompe.

1. Primera vez que instalas MiTiendita

Al abrir la app por primera vez (sin ningún administrador creado todavía), se abre un asistente de 4 pasos:

1. **Crear cuenta del dueño** — nombre del negocio, tu nombre, usuario (se guarda en minúsculas) y contraseña (mínimo 8 caracteres, al menos 1 número).
2. **Báscula** — si tienes una, actívala y prueba el puerto COM; además eliges cómo redondear precios (\$0.50 / \$1.00 / \$2.00).
3. **Ticketera** — si tienes impresora de tickets, selecciónala y pruébala.
4. **Preferencias generales** — teclado en pantalla, Modo Touch, segunda pantalla, permitir stock negativo, modo oscuro. Todo esto se puede cambiar después desde Configuración, no es definitivo.

Después de este asistente, el sistema te pide **activar tu licencia** (ver sección 2) antes de poder entrar a vender.

2. Licenciamiento

Activar por primera vez

Se te pide la clave de licencia (formato XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX) automáticamente antes de llegar al login. Escríbela y presiona **"ACTIVAR"**.

Renovar o revisar el estado

Desde el menú **"Licencia"** puedes ver el estado actual (badge de color + fechas) y capturar una clave nueva si necesitas renovar.

¿Qué pasa si se vence o se pierde internet?

MiTiendita **nunca bloquea de golpe** — siempre da un periodo de gracia:

- El día que vence: un aviso discreto abajo, se oculta solo en 15 segundos.
- Un día después: un aviso que tienes que cerrar a mano.
- Dos días después: **ahí sí bloquea** — te ofrece reactivar en el momento; si no lo haces, cierra la sesión.

Excepción: si el sistema detecta que alguien atrasó el reloj de la computadora a propósito, el bloqueo es inmediato, sin gracia. Esto significa que un corte de internet momentáneo **no te deja sin poder vender** — tienes margen para reconectarte o contactar soporte.

3. Configuración

Todo vive en el menú **Configuración** (necesitas el permiso correspondiente para verlo), con 7 secciones en el menú lateral:

1. **Negocio** — nombre, moneda (MXN/USD), impresora de tickets, botón para imprimir un ticket de prueba.
2. **Módulos** — enciende/apaga: Clientes, Créditos, Lotes, Proveedores, IVA por producto (0/8/16%), Permitir stock negativo. Apagar un módulo lo quita del menú para todos los usuarios.
3. **Cobro y pagos** — redondeo de moneda (redondea el efectivo al \$0.10 más cercano).
4. **Báscula** — puerto COM, velocidad, botones "Detectar" y "Probar".
5. **Actualizaciones** — versión instalada + botón para buscar una versión nueva.
6. **Apariencia** — Modo Touch, segunda pantalla, modo oscuro, desactivar teclado en pantalla, iniciar con Windows.
7. **Backups** — ver sección 4.

La mayoría de los cambios necesitan que presiones **"Guardar configuración"** al final; algunos toggles (modo oscuro, touch, redondeo, etc.) se guardan solos al cambiarlos. Los cambios de Módulos se aplican hasta que alguien vuelve a iniciar sesión.

4. RespalDOS (backups)

Generar un backup

En Configuración → Backups: presiona **"Generar backup"**. Se guarda en la carpeta configurada (por defecto C:\MercaView\Backups) y, si tienes Google Drive conectado, se sube ahí también automáticamente (si la subida falla, el backup local se queda bien, solo te avisa).

Restaurar un backup

La lista **"BACKUPS DISPONIBLES"** muestra **todos** los archivos .bak que encuentre en esa carpeta — no solo el más reciente — ordenados del más nuevo al más viejo, con fecha, tamaño y si pasan la verificación de integridad. Cada uno tiene su propio botón **"Restaurar"**:

1. Elige cuál quieres de la lista.
2. Confirma (te avisa que esto reemplaza TODOS los datos actuales).
3. Reinicia la aplicación cuando te lo pida.

Google Drive

Botón **"Conectar Google Drive"** — una vez conectado, verás la fecha del último backup subido y el botón cambia a "Desconectar".

Si necesitas restaurar un backup que no está en la carpeta

Copia el archivo .bak (de un USB, de Google Drive descargado a mano, etc.) directamente a C:\MercaView\Backups (o la carpeta que hayas configurado) **antes** de entrar a Configuración — aparecerá solo en la lista al abrir esa pantalla.

Si la base de datos está tan dañada que la app ni abre

Ahí ya no sirve el flujo de arriba (no puedes llegar a Configuración). Contacta soporte técnico — se necesita reparar la base con herramientas de SQL antes de poder abrir la app de nuevo; una vez que vuelva a abrir, ahí sí usas el flujo normal de restaurar tu backup real.

5. Productos

En **Productos**, escanea o escribe un código de barras y presiona **Buscar**:

- Si existe, carga el producto para editarlo (aparece el botón "Eliminar producto").
- Si no existe, te pregunta si quieres darlo de alta con ese código.

Campos del formulario: Nombre, Código de barras, Costo, Precio de venta, **% de ganancia sobre costo** (opcional — si lo llenas, calcula el precio solo a partir del costo), Categoría, Stock inicial, Stock mínimo, IVA, y los checkboxes "Maneja lotes y caducidad" / "Venta a granel (por kg)".

No existe una forma de dar de alta productos en lote desde un archivo Excel/CSV — el alta es siempre uno por uno, producto por producto.

Botón **"Imprimir etiquetas"** arriba, para imprimir códigos de barras de productos existentes.

6. Usuarios y permisos

En **Usuarios**: pestañas "Activos" / "Desactivados", botón **"Nuevo usuario"**.

Al crear/editar un usuario: nombre completo, nombre de usuario, contraseña, **PIN de 4 dígitos** (opcional, para acceso rápido), y **Rol** — solo hay dos: **Administrador** (siempre tiene todos los permisos, no se puede restringir) o **Empleado** (aquí sí eliges permisos, uno por uno).

Los 11 permisos disponibles para un Empleado

Realizar ventas · Cancelar ventas propias · Cancelar ventas de otros · Aplicar descuentos · Ver reportes · Apertura y cierre de caja · Gestionar productos · Ajustar inventario · Gestionar clientes · Gestionar créditos · Gestionar proveedores.

Por defecto, un Empleado nuevo solo trae activados: Realizar ventas, Cancelar ventas propias, y Gestionar clientes. Todo lo demás (caja, reportes, productos, créditos "fiado", proveedores) lo tienes que activar tú explícitamente si quieres que ese cajero lo use.

Para desactivar a alguien sin perder su historial: pásalo a "Desactivados" en vez de eliminarlo — se puede reactivar después. "Eliminar permanentemente" solo está disponible desde esa pestaña.

7. Proveedores y compras

En **Proveedores**: lista con botón "+ Nuevo proveedor", y por cada uno, dos acciones: editar, o "**Registrar compra**".

Al registrar una compra: eliges productos del proveedor, capturas cantidad y **costo unitario** (editable ahí mismo) por cada uno. Al confirmar, el **stock del producto sube** por la cantidad comprada y el **costo del producto se actualiza** al último costo capturado.

8. Lotes y caducidad

En **Lotes** (si el módulo está activo): lista de lotes con alertas de próximos a vencer, botón "+ Agregar lote". Dar de alta o editar un lote ajusta el stock del producto asociado automáticamente, con su propio registro de movimiento de inventario (queda rastro de quién lo hizo).

9. Reportes, tickets y devoluciones

Menú **Reportes de ventas**: selector rápido (Hoy / Esta semana / Este mes) o rango personalizado, botón "Generar". Muestra total de ventas, ganancia estimada, ticket promedio, una gráfica por período, y el top 10 de productos más vendidos. Botones "Exportar a Excel" y "Exportar a PDF" al final.

Menú **Tickets y devoluciones**: busca un ticket individual por su folio (formato C1-20260501-0001) y, sobre el ticket encontrado, procesa una devolución directamente si aplica.

10. Corte de caja (como administrador)

Es exactamente el mismo flujo que puede tener un cajero — la única diferencia es el permiso "Apertura y cierre de caja", que tú como Administrador siempre tienes. Si le das ese mismo permiso a un Empleado, él puede hacer el corte igual que tú — no hay una versión "especial" de administrador, solo el mismo flujo detrás de un permiso.

Notas técnicas para ti (no para cajeros)

- **Instancia única:** MiTiendita no deja abrir dos ventanas del programa en la misma computadora al mismo tiempo — si lo intentas, te avisa y cierra la segunda.
- **Reglas de negocio que no cambian sin avisar:** la clave de licencia y el modo de gracia offline son intencionalmente permisivos (nunca bloquean de golpe) — es una decisión de diseño, no un bug, para que tu negocio siga vendiendo aunque falle internet.
- Si necesitas soporte técnico más allá de este documento, contacta directamente por el canal que ya tengas establecido — este manual cubre el uso normal, no diagnóstico de errores de sistema.

Términos de Servicio

Última actualización: agosto de 2026 — MiTiendita, Tijuana, Baja California, México

Al **adquirir una licencia, descargar, instalar, activar o utilizar** el software **MiTiendita** (en adelante "el Software" o "el Servicio"), usted acepta quedar vinculado por los presentes Términos de Servicio en su totalidad. Completar una compra —ya sea mediante tarjeta, transferencia, o al activar la prueba gratuita— constituye aceptación expresa de estos Términos, sin necesidad de una firma adicional. Si no está de acuerdo, no adquiera, instale ni utilice el Software.

1. Partes del Acuerdo

El presente acuerdo se celebra entre **MiTiendita**, desarrollado y operado por su titular (en adelante "MiTiendita", "nosotros" o "el proveedor"), con domicilio en Tijuana, Baja California, México, y el usuario final (en adelante "el Cliente" o "usted") que instala o utiliza el Software.

2. Descripción del Servicio

MiTiendita es un sistema de punto de venta (POS) para Windows diseñado para tienditas, mini súper y negocios similares. El Software opera **completamente sin conexión a internet**; todos los datos se almacenan de forma local en el equipo del Cliente. MiTiendita no accede, almacena ni transmite los datos de ventas, clientes o inventario del negocio a ningún servidor externo.

3. Licencia de Uso

- Se otorga una licencia de uso personal, no exclusiva, intransferible y limitada a **un (1) dispositivo por licencia**.
- No está permitido instalar el Software en más de un equipo con la misma clave de licencia sin adquirir licencias adicionales.
- La transferencia de la licencia a otro equipo debe solicitarse directamente a MiTiendita. Se permite hasta una transferencia por período de 12 meses.
- No está permitido sublicenciar, vender, alquilar, distribuir, copiar o modificar el Software.
- La ingeniería inversa del Software está estrictamente prohibida.

4. Activación y Período de Prueba

MiTiendita ofrece una **prueba gratuita de un (1) mes**, sin necesidad de tarjeta de pago, disponible una sola vez por dirección de correo electrónico. Puede solicitarse directamente con su correo o mediante inicio

de sesión con Google (usado únicamente para verificar que el correo es válido y evitar el uso de direcciones desechables para reclamar la prueba más de una vez).

Además, en su **primera compra pagada** (cualquiera de los planes descritos en la Sección 5), el Cliente recibe **un (1) mes adicional gratuito** sumado al período contratado. Este beneficio no se acumula con la prueba gratuita ni se otorga en renovaciones posteriores.

5. Suscripción y Pagos

Plan	Precio
1 mes	\$200 MXN
3 meses	\$540 MXN
6 meses	\$1,000 MXN
12 meses	\$1,800 MXN

- Los planes de 3, 6 y 12 meses incluyen un descuento por pago adelantado frente a la tarifa mensual regular.
- El pago se realiza mediante tarjeta a través de Stripe, o por transferencia bancaria (SPEI) coordinada directamente con MiTiendita cuando esa opción esté disponible.
- Al vencer el período contratado sin renovar, se otorga un período de gracia de **cuatro (4) días naturales**, durante el cual el Software continúa funcionando normalmente.
- Al vencer el período de gracia sin que se realice el pago, el Software bloqueará las funciones de venta. El acceso a los datos históricos se mantiene disponible.
- MiTiendita se reserva el derecho de ajustar el precio de los planes con un aviso de al menos **30 días naturales** al correo registrado; el cambio aplica a renovaciones futuras, no a períodos ya pagados.

⚠ Política de no reembolsos: Los pagos realizados no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, incluyendo pero no limitado a: desistimiento del servicio, problemas técnicos en el equipo del Cliente, falta de uso o cambio de giro del negocio. Al realizar el pago, usted acepta expresamente esta política.

6. Responsabilidades del Cliente

- El Cliente es el único responsable de realizar y guardar copias de seguridad (backups) de su base de datos de forma regular.
- MiTiendita no se hace responsable por la pérdida de datos derivada de fallas de hardware, eliminación accidental, virus u otras causas.
- El Cliente es responsable de contar con un equipo compatible con los requisitos del Software (Windows 10/11, procesador compatible con x64).
- El uso del Software para actividades ilegales está estrictamente prohibido.

7. Limitación de Responsabilidad y Garantías

El Software se proporciona "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo pero no limitado a garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin particular o ausencia de errores.

MiTiendita no garantiza que el Software sea libre de errores o que funcione de forma ininterrumpida. En ningún caso MiTiendita será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo pérdidas de ingresos, datos o ganancias del negocio del Cliente, aunque se haya advertido de la posibilidad de dichos daños.

La responsabilidad máxima total de MiTiendita ante el Cliente, bajo cualquier circunstancia, se limita al importe pagado durante el mes en que ocurrió el daño.

8. Soporte Técnico

- El soporte técnico se ofrece en horario de lunes a viernes, 10:00 a 17:00 h (tiempo del Pacífico, México).
- Los canales de soporte son: WhatsApp y correo electrónico hola@mitiendita.store.
- El soporte no incluye reparación de hardware, instalación del sistema operativo ni recuperación de datos por fallas del equipo del Cliente.
- La instalación del Software es gratuita en Tijuana (presencial). Fuera de la ciudad se proporciona un manual de instalación (Parte 1 de este documento).

9. Actualizaciones del Software

MiTiendita podrá lanzar actualizaciones periódicas que mejoren el funcionamiento o corrijan errores del Software. Las actualizaciones menores son incluidas sin costo adicional durante la vigencia de la suscripción activa.

10. Terminación del Servicio

MiTiendita se reserva el derecho de suspender o revocar una licencia si se detecta: uso en más dispositivos de los permitidos, intento de ingeniería inversa, violación de estos Términos o actividades ilegales. En tales casos no procede reembolso alguno.

El Cliente puede dejar de utilizar el Software en cualquier momento no renovando su suscripción. Los datos almacenados localmente permanecen en el equipo del Cliente y no se eliminan remotamente.

11. Modificaciones a los Términos

MiTiendita podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán notificados al correo electrónico registrado con al menos 15 días de anticipación. El uso continuo del Software tras dicho plazo implica la aceptación de los nuevos términos.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente acuerdo se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada del mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Tijuana, Baja California, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

13. Contacto

Para dudas sobre estos Términos de Servicio, comuníquese a: **hola@mitiendita.store** o por WhatsApp al número publicado en mitiendita.store.